

**চার্টার্ড লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড**  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  
পিওএস এন্ড দাবী বিভাগ

❖ বিশেষ পুনর্বহালের চাহিদাদিঃ

- ১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।
- ২। মূল বীমা দলিল।
- ৩। ডিজিএইচ/ এমইআর।
- ৪। নির্দিষ্ট প্রিমিয়াম + বাড়তি প্রিমিয়াম (যদি প্রয়োজন হয়)।
- ৫। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্র নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ  
জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।  
অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

❖ নাম পরিবর্তনের চাহিদাদিঃ

- ১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।
- ২। মূল বীমা দলিল।
- ৩। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্র নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ  
জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।  
অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।
- ৪। প্রয়োজনীয় চাহিদাদি।

❖ ডুপ্লিকেট বীমাদলিল ইস্যুর চাহিদাদিঃ

- ১। প্রথম শ্রেণীর ম্যাজিস্ট্রেট / নোটারি পাবলিক কর্তৃক তিনশত (৩০০) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প পলিসির মূল বীমা দলিল হারানো প্রসঙ্গে ঘোষণাপত্র।
- ২। নির্দিষ্ট স্ট্যাম্প ফি (বীমাঅংক অনুসারে)।
- ৩। পত্রিকায় মূল বীমা দলিল হারানো বিজ্ঞপ্তি দেওয়া এবং তার কপি সংযুক্ত করা।
- ৪। স্থানীয় থানায় জিডি করা এবং তার কপি সংযুক্ত করা।
- ৫। একশত (১০০) টাকা পুনঃদলিল লিখন ফি।

❖ নমিনি পরিবর্তনের চাহিদাদিঃ

- ১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।
- ২। মূল বীমা দলিল।
- ৩। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্র নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ  
জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।  
অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।
- ৪। প্রয়োজনীয় চাহিদাদি (নতুন নমিনির এনাআইডি কার্ড/পাসপোর্ট এর ফটোকপি অথবা জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ছবি সহ সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকর্তা কর্তৃক অবশ্যই সত্যায়িত হতে হবে।

### ❖ প্রিমিয়াম প্রদান পদ্ধতি পরিবর্তনের জন্য চাহিদাদিঃ

১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্র নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৪। বাড়তি প্রিমিয়াম (যদি প্রয়োজন হয়)।

### ❖ পরিকল্প পরিবর্তনের চাহিদাদিঃ

১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২। মূল বীমা দলিল।

৩। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্র নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৪। বাড়তি প্রিমিয়াম (যদি প্রয়োজন হয়)।

### ❖ মেয়াদ পরিবর্তনের চাহিদাদিঃ

১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২। মূল বীমা দলিল।

৩। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্র নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৪। বাড়তি প্রিমিয়াম (পলিসির শুরু থেকে)।

### ❖ বীমা অংক পরিবর্তনের চাহিদাদিঃ

১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২। মূল বীমা দলিল।

৩। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্র নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৪। বাড়তি প্রিমিয়াম (পলিসির শুরু থেকে)।

৫। অবলিখন বিভাগের প্রয়োজনীয় চাহিদাদি (ডিজিএইচ/ এমইআর/ অন্যান্য)

### ❖ সহযোগী বীমা সংযোজনের চাহিদাদিঃ

১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২। মূল বীমা দলিল।

৩। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৪। বাড়তি সহযোগী বীমার প্রিমিয়াম

৫। অবলিখন বিভাগের প্রয়োজনীয় চাহিদাদি (ডিজিএইচ/ এমইআর/ অন্যান্য চাহিদাদি)

### ❖ সহযোগী বীমা বিয়োজনের চাহিদাদিঃ

১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২। মূল বীমা দলিল।

৩। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

### ❖ বয়স পরিবর্তনের চাহিদাদিঃ

১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২। মূল বীমা দলিল।

৩। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৪। বাড়তি প্রিমিয়াম (যদি প্রয়োজন হয়)।

৫। অবলিখন বিভাগের প্রয়োজনীয় চাহিদাদি (ডিজিএইচ/ এমইআর/ অন্যান্য চাহিদাদি)।

### ❖ ঠিকানা পরিবর্তনের চাহিদাদিঃ

১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২। মূল বীমা দলিল।

৩। বয়স প্রমান (যদি গ্রাহক পলিসি গ্রহণের সময় না দিয়ে থাকেন) এর ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দিতে হবেঃ

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

### ❖ মোবাইল নাম্বার পরিবর্তনের চাহিদাদিঃ

১। নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২। মোবাইল সংযোগ মালকানার নথি (ফটোকপি)।

বি.দ্রঃ যে কোন পরিবর্তনের ক্ষেত্রে পলিসি অবশ্যই চালু থাকতে হবে। সকল পরিবর্তন কোম্পানির কাস্টমার সার্ভিস এর নীতিমালা অনুযায়ী হবে। এ কারণে নীতিমালা অনুযায়ী পরিবর্তন সম্ভব কিনা তা যাচাই করে আবেদন পাঠাতে হবে।

❖ আংশিক মেয়াদ-পূর্তির টাকা পরিশোধের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় চাহিদাদিঃ

১. আংশিক মেয়াদ-পূর্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২. এমআইসিআর চেকের পাতার ফটোকপি ( পলিসি নং , রাউটিং নং , ফোন নাম্বার সহ)।

৩. বয়স প্রমাণের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দেয়া যেতে পারে।

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

❖ মেয়াদ-পূর্তির টাকা পরিশোধের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় চাহিদাদিঃ

১. মেয়াদ-পূর্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।

২. মূল বীমা দলিল।

৩. এমআইসিআর চেকের পাতার ফটোকপি ( পলিসি নং , রাউটিং নং , ফোন নাম্বার সহ)।

৪. বয়স প্রমাণের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দেয়া যেতে পারে।

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)। অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

\*\* কোন গ্রাহক তার পলিসির মেয়াদ-পূর্তির টাকা থেকে নতুন পলিসির আবেদনের অনুকূলে প্রিমিয়াম হিসাবে সমন্বয় করতে চাইলে মেয়াদ-পূর্তির আবেদন ফর্মে উল্লেখিত সমন্বয় করার অংশটি সঠিক ও সম্পূর্ণ পূরণ করে তা সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষর করে প্রধান কার্যালয়ে পাঠাতে হবে।

বি.দ্রঃ প্রতি ক্ষেত্রে গ্রাহকের নামের বানান ব্যাংকের নামের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ হতে হবে।

❖ পলিসি পুনর্বহালের ক্ষেত্রে চাহিদাদিঃ

১. ডিজিএইচ / এমইআর।

২. বকেয়া সমুদয় প্রিমিয়াম প্রদান।

৩. পলিসিতে বয়স প্রমাণ না থাকলে তা প্রমাণের জন্য বয়স প্রমাণের চাহিদাদি জমা দিতে হবে। বয়স প্রমাণের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দেয়া যেতে পারে। -

জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।

বি.দ্রঃ প্রতি ক্ষেত্রে গ্রাহকের নামের বানান ব্যাংকের নামের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ হতে হবে।

## লোন/ঋণ এবং সারেভার-এর দাবী নিষ্পত্তির জন্য প্রয়োজনীয় নথিঃ

### ❖ সারেভার / সমর্পণ-এর জন্য যে চাহিদাদি আবশ্যিকঃ

১. পলিসি ২ বছর সময়কাল এবং সমপরিমাণ প্রিমিয়াম জমা দেওয়া থাকলে সারেভার / সমর্পণ করতে সমর্থ হবে।
২. সারেভার / সমর্পণ নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।
৩. বয়স প্রমাণের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দেয়া যেতে পারে।  
জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।  
অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।
৪. রাউটিং নাম্বার সহ MICR চেকের পাতার ফটোকপি।
৫. মূল পলিসি ডকুমেন্ট।

### ❖ লোন / ঋণ-এর জন্য যে চাহিদাদি আবশ্যিকঃ

১. পলিসি ২ বছর সময়কাল এবং সমপরিমাণ প্রিমিয়াম জমা দেওয়া থাকলে উক্ত জমাকৃত টাকার বিপরীতে লোন / ঋণ নিতে সমর্থ হবে। পলিসি অবশ্যই চালু (ইনফোর্স) থাকতে হবে।
২. লোনের / ঋণ নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম।
৩. রাউটিং নাম্বার সহ MICR চেকের পাতার ফটোকপি।
৪. বয়স প্রমাণের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত চাহিদাদি জমা দেয়া যেতে পারে।  
জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত)/এসএসসি সনদ (সত্যায়িত)/পাসপোর্ট (সত্যায়িত)/জন্ম সনদ (ছবিসহ সত্যায়িত)/ভোটার তালিকা (সত্যায়িত)/ড্রাইভিং লাইসেন্স (সত্যায়িত)।  
অবশ্যই ইউনিট ম্যানেজার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

★★ সকল প্রকার দাবী নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় চাহিদাদি গ্রাহক জমা করেছেন কিনা তা সংশ্লিষ্ট অফিসের কর্মকর্তা কর্তৃক যাচাই করে প্রধান কার্যালয়ে পাঠাতে হবে।

কাস্টমার সার্ভিস - ০১৭৭৭৭৭০৯৯০